

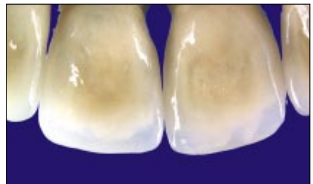


Fortsetzung von Seite 3

### Bis zu 10 Jahre Garantie auf Zahnersatz

Wir wollen es für Sie jedoch nicht bei der Zertifizierung belassen. Unser eigener Qualitätsanspruch kommt Ihnen durch lange Garantiezeiten bei Zahnersatz zugute. Sie bekommen bis zu 10 Jahre Garantie auf festsitzenden Zahnersatz, der in unseren Meisterlabors gefertigt wurde.

Dies ist weit mehr, als gesetzlich vorgeschrieben. Zahnersatz wird von unseren zahntechnischen Labors sorgfältig und präzise hergestellt.



Dabei achten wir auf Ästhetik, Funktionalität und Körperverträglichkeit.



Unsere Labors verfügen über viel Know-how, eine aufwendige Ausstattung und hochqualifizierte Mitarbeiter.

Auch in der Materialauswahl bevorzugen wir nur erstklassige Hersteller. Die Verfahrenstechniken bei der Herstellung von Zahnersatz unterliegen einem kon-

sequenten Qualitätsmanagement. Ferner orientiert sich unser Labor am Medizinproduktegesetz. So können Sie sicher sein, bei Zahnersatz ein hochwertiges Medizinprodukt zu erhalten.

### Kein Billigzahnersatz aus dem Ausland in unserer Praxis

Billigzahnersatz aus dem Ausland ist für uns kein Thema. Für Ihre Sicherheit lassen wir nur hochwertige Techniken und Materialien zu. Scheuen Sie sich nicht, uns danach zu fragen. Unser Praxisteam informiert Sie gerne ausführlich darüber.

*Dr. Rainer Roos ist Initiator und Präsident des E.Q.Z. e.V. - Europäisches Qualitätsmodell für die Zahnarztpraxis.*

### Impressum

Herausgeber und Redaktion:  
Dr. Rainer Roos  
Gartenstraße 9  
73765 Neuhausen/Filder  
Telefon 0 71 58/ 9027 - 0  
Telefax 0 71 58/ 59 10  
E-mail: roos.doc@t-online.de

Nachdruck, Vervielfältigung, fotomechanische Wiedergabe, auch auszugsweise, nur mit Genehmigung des Herausgebers.

### Stempel-Check-Tage in unserer Praxis

Regelmäßige Kontrolluntersuchungen in der Praxis sind wichtig, damit Sie Ihren Anspruch auf einen höheren Kassenzuschuss nicht verlieren. Die Stempel-Checks für Ihr Bonusheft sind am:

- Donnerstag 28.06.2001
- Donnerstag 27.09.2001
- Donnerstag 13.12.2001

  
Gartenstraße 9  
73765 Neuhausen / Filder  
Tel. (07158) 9027-0 • Fax 5910  
email: roos.doc@t-online.de  
Internet: www.roos-zahnarzt.de

**Dr. Rainer Roos**

Zahnarzt • Oralchirurgie

Praxis zertifiziert nach  
DIN EN ISO 9001

## Teilnahme an der Vernissage

**Bitte abtrennen und an die Praxis schicken oder in den Praxisbriefkasten einwerfen.**



Ich/Wir nehme(n) an der Vernissage am Sonntag, 8. Juli 2001 teil. Beginn 11.00 bis ca. 15.00 Uhr

Teilnehmer:

Zahnarztpraxis  
Dr. Rainer Roos  
Gartenstr. 9

73765 Neuhausen/Filder

---



---



---



---



---



# ZAHNART

Patienten-Informationsdienst der Zahnarztpraxis Dr. Rainer Roos

Ausgabe 2/2001



## VORWORT

Liebe Patientinnen und Patienten, wie Sie wissen sind wir mit einigen Kollegen am „Zahnärztlichen Sozialprojekt Ladakh“ beteiligt. Ziel ist es, die Entwicklung der Zahnheilkunde im Himalayagebiet Ladakh zu fördern. Erste Ergebnisse und Verbesserungen der zahnmedizinischen Versorgung sind bereits erkennbar. Das dringlichste Ziel für Ladakh ist die Besetzung einer Zahnarztstelle insbesondere für die Kinder von Ladakh. Mit der „Aktion Altgold-Spende“ kann dieses Ziel erreicht werden. Lesen Sie mehr darüber in dieser Ausgabe.

Herzliche Grüße

Dr. Rainer Roos  
Zahnarzt

Erfolge des zahnärztlichen Sozialprojektes im Himalaya werden sichtbar



Eine Zahnärztin für die Kinder von Ladakh

## Ihre Altgold-Spende hilft

Viele Menschen haben zu Hause in einer Schublade Zahngold von alten und inzwischen erneuerten Inlays, Kronen oder Brücken. Altes Zahngold kann zwar bei speziellen Sammelstellen und Scheideanstalten abgegeben werden. Es bringt jedoch dem Einzelnen keine großen Reichtümer. Anders sieht es aus, wenn sich viele Leute an einer Altgold-Spende beteiligen. Da kommt durch die „Masse“ einiges an Gold und Geld zusammen. Ladakh benötigt dringend einen Zahnarzt, um die zahnmedizini-

sche Versorgung - insbesondere der Kinder - sicherzustellen. Denn gerade bei den Kindern können Zähne durch entsprechende Behandlung und Vorsorge noch erhalten werden. Vom Erlös der Altgold-Spende kann die Stelle einer Zahnärztin und einer Mitarbeiterin besetzt werden. Die Altgold-Spendenaktion wird daher ein zentrales Thema im Rahmen unserer Vernissage am 8. Juli 2001 sein, zu der wir Sie schon jetzt herzlich einladen.

*Fortsetzung auf Seite 2.*

# Aktion Altgold-Spende für Ladakh

## Die Vernissage - Kunst für einen guten Zweck



*Vor allem Kinder profitieren von der besseren zahnmedizinischen Versorgung*

### Große Zahnprobleme

Wir berichteten bereits in unserer vorletzten Praxiszeitung über die großen Zahnprobleme in Ladakh, der nördlichsten Provinz Indiens. Zahnbürsten sind dort nahezu unbekannt. Vor allem Kinder und Jugendliche trifft es besonders hart. Kaum ein 6-Jähriger, der nicht ein vollständig zerstörtes Gebiss besitzt, das dringend behandelt werden sollte. Die Kinder ertragen ihre massiven Schmerzen mit großer Geduld. Das indische Gesundheitssystem ist nicht in der Lage eine Minimalversorgung der Bevölkerung sicherzustellen.

### Hilfe dringend benötigt

Unterstützungs- und Hilfsmaßnahmen kommen der Zahnstation im Hospital des Mahabodhi-Zentrums zugute. Die Mahabodhi-Zentren finanzieren sich nur aus Spenden und mit der Arbeitskraft ausländischer ehrenamtlicher Helfer, die ihre Freizeit oder ihr Leben in den Dienst am Menschen stellen. Wir sind eine von mehreren Zahnarztpraxen, die sich verpflichtet haben, die Entwicklung der Zahngesundheit in Ladakh unentgeltlich

zu unterstützen. Daher werden wir auch in nächsten Jahren Zeit, Geld und Arbeitskraft für das zahnärztliche Sozialprojekt in Ladakh investieren. Initiator des Ladakh-Projektes ist Dr. Thomas Veigel aus Freudenstadt, der uns vor zwei Jahren von der Idee überzeugt hat. Der Projektgruppe ist es in den letzten beiden Jahren gelungen im Hospital zwei vollständige zahnärztliche Arbeitszimmer einzurichten und eine mobile Behandlungseinheit in Betrieb zu nehmen.

### Mit einer Altgold-Spende den Menschen helfen

Mit dem Erlös der Altgoldspende ist es möglich, für die Menschen von Ladakh die Arbeitsplätze für eine ausgebildete Zahnärztin und eine Mitarbeiterin zu besetzen. Die Zahnärztin und ihre Mitarbeiterin werden ab Herbst 2001 in unserer Zahnarztpraxis zwei Monate lang hospitieren. Dabei werden sich die beiden Damen spezielle Behandlungs- und Vorsorgemethoden aneignen. Die Behandlungsmöglichkeiten in Ladakh sind jetzt vorhanden. Was bislang fehlte war die qualifizierte zahnmedizinische Betreuung der zahlreichen Patienten, insbesondere der Kinder, die langfristig am meisten von einer besseren zahnmedizinischen Versorgung profitieren.

### Die Vernissage - Kunst in Verbindung mit einem guten Zweck

Die Altgold-Spendenaktion für Ladakh läuft ab sofort. Altes Zahngold können Sie in unserer Praxis abgeben. Zugleich haben wir der



*Frau Dr. Tannu, Zahnärztin für Ladakh. Ihr Arbeitsplatz und der einer Mitarbeiterin wird durch Altgold-Spendenerlöse finanziert.*

Altgold-Spendenaktion im Rahmen unserer Vernissage am 8. Juli 2001 einen besonderen Platz zugedacht. *Kunst in Verbindung mit einem guten Zweck* soll das Motto der Veranstaltung sein, bei der Sie ebenfalls altes Zahngold spenden können.

Wir freuen uns, dass wir für die Vernissage zwei Künstlerinnen aus der Region gewinnen konnten. Angela Heer und Kristine Pfeiffer stellen einige ihrer künstlerischen Arbeiten vor.

Beide Künstlerinnen werden von Ihren „Lehrmeistern“ kurz vorgestellt: Frau Heer von Herrn Franco Joppolo und Frau Pfeiffer von Herrn Hans-Joachim Madaus. Die beiden Mentoren sind selbst renommierte und überregional bekannte Künstler ihrer Stilrichtung.

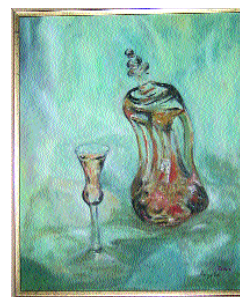
Wir laden unsere Patienten herzlich ein, bei der Vernissage dabei zu sein. **Bitte melden Sie sich mit dem Teilnahmeabschnitt auf der Rückseite an.**



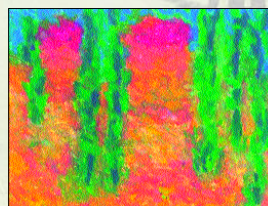
## Die Künstlerinnen stellen sich vor



**Frau Angela Heer** aus Neuhausen präsentiert mit ihrer Bilderreihe **„Träume in Öl“** eine überraschende Vielfalt an unterschiedlichen Kunststilen.



**Frau Kristine Pfeiffer** aus Esslingen stellt ihre **„Miniaturen“** vor. Sie beweist damit, dass Bilder nicht unbedingt groß sein müssen, um ausdrucksstark zu sein.



**Vernissage am Sonntag 8. Juli 2001,  
von 11.00 Uhr bis ca. 15.00 Uhr**

## Qualitäts-Sicherung in unserer Praxis

Praxiszertifizierung nach DIN EN ISO 9001 -  
geprüfte Qualität und Sicherheit für Sie

**W**as es wert ist, getan zu werden, ist es auch wert, gut getan zu werden. Deshalb ist es das Ziel unserer Praxis, Ihnen eine qualitativ hochwertige Versorgung zu gewährleisten. Viele Patienten kommen seit Jahren zur Behandlung oder zur professionellen Mundhygiene in unsere Praxis. Dabei erwarten Sie von uns eine hohe Behandlungsqualität und optimale Sicherheit. Das ist Ihr gutes Recht. Denn es geht um Ihre Gesundheit.

Doch wie können Sie eine hohe zahnmedizinische Qualität und gute Arbeit feststellen? Um Ihnen in jeder Hinsicht Sicherheit und ein gutes Gefühl zu geben, haben wir unsere Praxis - als eine der ersten in Deutschland - zertifizieren

lassen. Mehrere Tage wurde das gesamte Qualitäts-Management-System unserer Praxis durch eine unabhängige und fachkompetente Organisation auf „Herz und Nieren“ überprüft. Jedes Detail, jeder einzelne Ablauf und Arbeitsschritt wurde durchleuchtet und noch weiter verbessert. All das ist in unserem Qualitäts-Handbuch festgeschrieben. So verfügen wir über ein optimales, dokumentiertes Qualitäts- und Kontrollsystem. Mit der Zertifizierungsurkunde wird unserer Praxis ein hoher Qualitätsstandard in allen Bereichen bestätigt.

Allerdings sollte sich nach unserem Verständnis Qualität nicht nur auf die zahnmedizinische Arbeit beschränken. Gute Organisation,

Beratung, Patientenbetreuung und vieles mehr machen die umfassende Qualität einer Zahnarztpraxis und die Zufriedenheit der Patienten aus.

### Qualität hat viele Gesichter:

- Behandlungsqualität
- Service- und Beratungsqualität
- Freundlichkeit von Mitarbeiterinnen und Zahnärzten
- Zuwendung und Aufmerksamkeit
- Gute Terminorganisation

Für Ihre Wünsche, Anregungen oder Kritik haben wir stets ein offenes Ohr.

*Fortsetzung auf S. 4*

